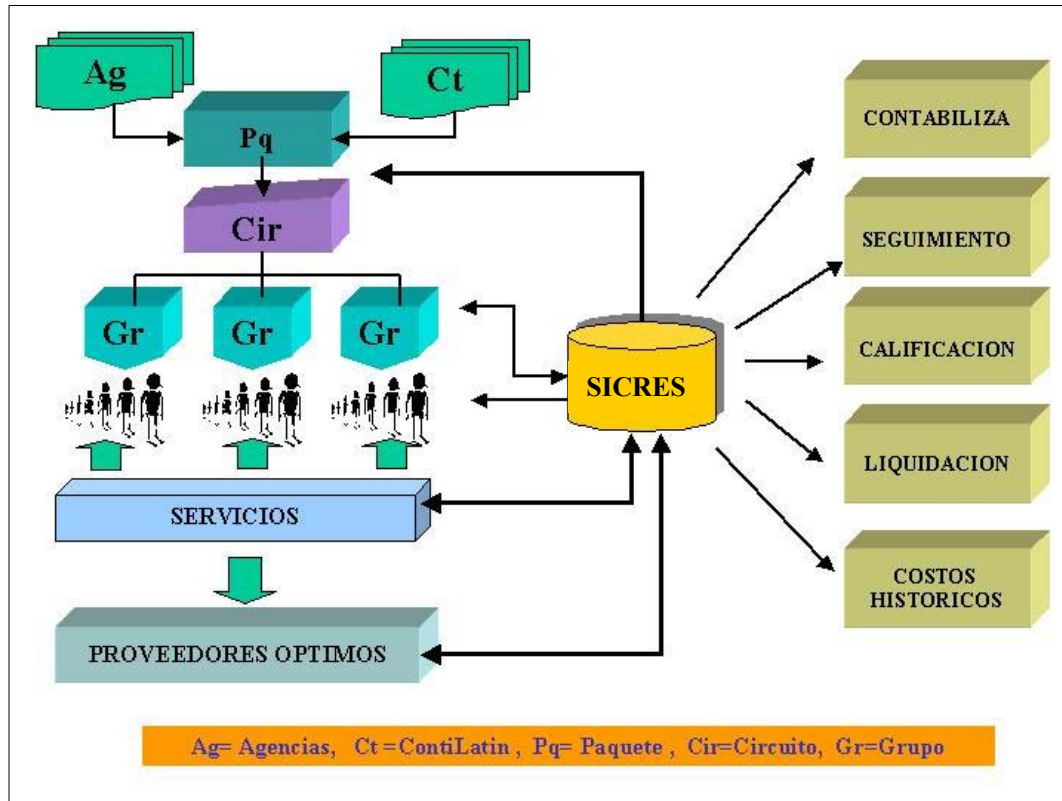


## I ESQUEMA GENERAL



Se graficó todo el Sistema Funcional de la Gestión de Reservas para la empresa, en donde se visualiza los procesos mas importantes de forma esquemática y que pasamos a definir:

**AGENCIAS,** ( AG y Ct ), en donde si inicia el proceso de compromiso anual o proyectado al año, puede ser en el País o fuera del País, el caso de ContiLatin que puede ser dentro del País.

**PAQUETE,** Definido solo para agrupar a todos los circuitos Bases que se puedan dar en el año, si solo existe 1 paquete para “n” circuitos solo se nombre, pero en el futuro podría existir mas paquetes que puedan agrupar circuitos bases separados por algún criterio, pudiéndose definir al principio del año.

**CIRCUITO,** conocido como los Itinerarios Bases que ya están definidos y que tienen todos los servicios bases elegidos para ese fin.

**GRUPO,** Son los grupos de Pax, que se han formado desde la agencia y que pertenecen a un solo Itinerario, pueden existir “n” grupos de “n” Itinerarios.

**PAX,** Es el nivel mas bajo del proceso de reserva que pertenece a un Grupo determinado, con características que se encuentran en la base de Datos.

**SERVICIOS,** Lo definimos a todos los entes que permiten que los Pax puedan tener calidad en el proceso del Tours y que esta conformado por todos los servicios prestador por Terceros en lo correspondiente a : Hoteles, Transporte, Restaurantes, Tickets de entrada, ingresos varios, TC, Asistentes etc. Un Servicio puede tener varios proveedores

**PROVEEDORES OPTIMOS,** De acuerdo al análisis del Usuario responsable se obtienen los proveedores que tienen la mejor calidad y el mejor precio de acuerdo a las características del grupo y del circuito. Un proveedor puede tener varios Servicios.

**SICAC,** Base de Datos Relacional de la empresa Sybase, que permite guardar toda la información respectiva de Histórico de precios y de datos del proveedor, servicio, grupos, circuitos bases etc.

**CONTABILIZA,** proceso que permite enlazar la provisión de datos de Reservas en Contabilidad.

**SEGUIMIENTO,** Permite realizar el seguimiento a cada grupo, de acuerdo a cada responsable para tomar acciones en casos de emergencia.

**CALIFICACIÓN,** Permite tener una calificación del servicio global por Pax y por Grupo de acuerdo al Circuito y determinar cuellos de botella o mejorar calidad del servicio.-

**LIQUIDACIÓN,** Obtención de todos los costos verdaderos en que se incurrieron cada grupo y que se detallará al final de circuito sea por medio magnético o virtual.

**COSTOS HISTORICOS,** permite obtener el costo aproximado en la utilización de servicios por proveedor por Pax de tal manera que pueda saber si es rentable o no el proceso a planificar.